

# Programa Ótica Cidadã - Cliente

## 1. DEFINIÇÕES

Neste Programa, salvo disposição em contrário, as seguintes palavras e expressões terão os respectivos significados atribuídos às mesmas, como se segue:

“Cliente(s)” significa todo e qualquer consumidor portador do cartão bolsa família, bem como seus filhos e cônjuge desde que acompanhados do titular, apresentem os documentos de identidade que comprovem a relação de parentesco direto com o titular do Bolsa Família;

“PROJETO 2.5 NVG” significa Projeto 2.5 New Vision Generation do Grupo Essilor;

“Essilor” significa Multi-Óptica, EDAM e Lapas, individual ou coletivamente, seus respectivos agentes, executivos, diretores e funcionários, conforme exija o contexto;

“Lentes Oftálmicas” significa Lentes visão simples ORMA 15, blocos ORMA 15;

“Óculos” significa um par de Lentes Oftálmicas e uma armação de óculos;

“Ótica(s) Participante(s)” significa toda ótica que aderiu ao Programa e

“Programa” significa o Programa Ótica Cidadã gerido pelo PROJETO 2.5 NVG para conceder o acesso aos primeiros Óculos pela população de baixa renda inscrita no Bolsa Família

## 2. VIGÊNCIA

Este Programa entrará em vigor em Julho 2017 e permanecerá válido por tempo indeterminado. Ao PROJETO 2.5 NVG é reservado o direito de suspender ou cancelar o Programa a qualquer tempo, mediante simples aviso.

## 3. ABRANGÊNCIA

Os termos contidos neste Programa serão aplicáveis exclusivamente no Brasil.

## 4. ALTERAÇÃO

As disposições contidas neste Programa poderão ser substituídas ou alteradas a qualquer tempo pelo PROJETO 2.5 NVG, uma vez alterado, será incorporado a este Programa e entrará em vigor, com eficácia imediata.

## 5. OBJETIVO

Este é um Programa de iniciativa exclusivamente privada, desenvolvido pelo PROJETO 2.5 NVG, destinado à concessão dos primeiros Óculos à população de baixa renda com lentes corretivas a preços acessíveis. Sendo resultado da cooperação entre o PROJETO 2.5 NVG e as Óticas Participantes.

## 6. DESTINATÁRIOS

As disposições contidas neste Programa, são destinadas às Óticas Participantes e para a população de baixa renda portadoras do cartão Bolsa Família incluindo seus pais, filhos e cônjuges desde que acompanhados do titular, apresentem os documentos de identidade que comprovem a relação de parentesco direto com o titular do Bolsa Família.

## 7. REGULAMENTO

**Receita médica de Óculos:** (i) As receitas médicas somente poderão ser aceitas de Clientes portadores do cartão Bolsa Família, que estejam recebendo o benefício, e seus pais, filhos e cônjuges desde que acompanhados do titular, apresentem os documentos de identidade que comprovem a relação de parentesco direto com o titular do Bolsa Família; (ii) A Ótica Participante fará uma cópia do cartão do Bolsa Família do Cliente; (iii) A receita médica deverá ser original, ter sido emitida até 6 (seis) meses antes da data da compra e deve ser, obrigatoriamente, assinada e carimbada por um médico oftalmologista com o CRM legível e (iv) A receita médica original deverá ser retida pelo estabelecimento da Ótica Participante.

**Lentes:** Atentar para as limitações das lentes visão simples sem tratamento que serão utilizadas para a confecção dos Óculos do Programa.

### “Graus” positivos:

Esférico  
De 0.00 até +10.00  
Cilíndrico  
Até -5.00

### “Graus” negativos:

Esférico  
De -0.25 até -7.00  
Cilíndrico  
Até -5.00

## IMPORTANTE:

**Nos graus, a soma do ESFÉRICO mais CILÍNDRICO não pode ultrapassar o valor de -11.00.**

**Armações dos Óculos:** Cada Ótica Participante disponibilizará as armações dedicadas ao Programa conforme sua conveniência, não havendo obrigatoriedade de tamanhos, cores ou material.

**Limite de atendimento por mês em cada Ótica Participante:** Cada Ótica Participante poderá atender até 10 (dez) Clientes por mês, sendo que cada Cliente só pode adquirir 1 (um) Óculos por mês. Ficando a critério da Ótica Participante definir a política de fila de espera.

**Acessórios:** O Programa limita-se a oferecer os primeiros Óculos aos que precisam e não possuem condições de acesso, sendo assim, acessórios, como: caixa de proteção e lenço de limpeza não estão inclusos.

**Óculos Multifocal:** Para os Clientes que possuem uma receita médica de Óculos multifocal, que tem por objetivo a correção da visão para longe e para perto simultaneamente e na mesma lente, o Programa oferecerá a opção de correção para apenas uma das opções. Assim, o Cliente poderá escolher aquela que for mais conveniente ao seu bem estar, para longe ou para perto.

**Sustentabilidade do Programa:** Para garantir a sustentabilidade da iniciativa, cada receita válida dará direito a somente 1 (um) Óculos, salvo se os Óculos forem danificados por uso. Caso isso ocorra, o Cliente poderá comprar novamente utilizando sua receita ainda válida.

## **8. PREÇOS**

O valor dos Óculos destinados ao Programa será de R\$ 60,00 (sessenta reais). O preço total mencionado acima inclui todos os tributos incidentes sobre os serviços ora contratados. O valor dos Óculos poderá ser alterado pelo PROJETO 2.5 NVG, a qualquer momento, de tempos em tempos, mediante o envio de simples comunicação à Ótica Participante.

## **9. DEVOLUÇÕES, TROCAS E GARANTIAS**

As devoluções, trocas e garantias das Lentes seguirão o disposto no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990) e terão garantia de 3 (três) meses, a partir da data da compra, contra defeitos de fabricação e não adaptação em caso de erro na prescrição. Na hipótese de erro na prescrição médica, caso o Cliente apresente desconforto na utilização do Óculos. Após descartar outras possibilidades, tais como erro de medidas, erros na montagem e problemas na superfície será solicitado ao Cliente que procure o oftalmologista de sua preferência para refazer os exames oftalmológicos e confirmar a dioptria solicitada. Caso haja diferença entre as duas prescrições as lentes serão trocadas.

**Tempo de cobertura:** 3 (três) meses após a compra dos Óculos pelo Cliente. Para que seja possível solicitar a troca das lentes é preciso observar, também, a diferença entre as datas da prescrição e da compra dos óculos. Só serão autorizadas trocas com no máximo 4 meses de diferença entre a data da prescrição e da compra.

**Tipo de troca possível:** Sempre pelo mesmo produto e mesmas medidas - DNP: (Distância Naso Pupilar) e Altura: (Centro Ótico da lente); Parâmetros de Personalização: HE (Movimento de cabeça/olhos), ST (Estabilidade); Parâmetros FIT: Eyecode (centro de rotação do olho), Ângulo Pantoscópico (Inclinação vertical da lente), Ângulo de Curvatura (Inclinação horizontal da lente) e Distância Vértice ( Distância entre a lente e o olho).

Com relação às armações, cada Ótica Participante oferecerá a sua garantia de acordo com o produto adquirido pelo Cliente.

O PROJETO 2.5 NVG não se responsabilizará por defeitos nas armações oferecidas pelas Óticas Participantes e só efetuará a troca das Lentes Oftálmicas caso seja constatado algum defeito de fabricação nas lentes dentro do período de 90 (noventa) dias da data da compra pelo Cliente

Li e estou de acordo com os termos do Programa.